



**Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI  
INIZIATIVA PROMOZIONALE  
"PROGRAMMA FEDELTA' COINCARD 2023"**

**PROMOTORE**

**COIN S.P.A.** con sede in Via Maderna, 11 – 30174 Mestre (VE) – Partita IVA 04391480276.

**SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 – [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) – [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

**TIPOLOGIA**

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

**DURATA**

L'iniziativa si svolge dal **1° giugno 2023** al **31 marzo 2025**.

**TERRITORIO**

Nazionale.

**PUNTI VENDITA PARTECIPANTI**

Partecipano all'iniziativa i Negozi diretti ed affiliati/franchisee ad insegna COIN, COINCASA e COIN EXCELSIOR (dove è possibile attivare la COINCARD) riconoscibili dal materiale pubblicitario relativo alla presente iniziativa esposto e lo store online coin.it. Elenco punti vendita partecipanti consultabile sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

Saranno validi esclusivamente gli acquisti gestiti dal sistema casse del Promotore e gli acquisti venduti e spediti da Coin; sono esclusi eventuali corner con cassa propria o con gestione diretta, salvo diverse indicazioni segnalate all'interno del Negozio stesso.

**DESTINATARI**

Clienti titolari di "COINCARD" per gli acquisti presso i negozi fisici e Clienti registrati su coin.it.

**CARATTERISTICHE COINCARD**

La "COINCARD" è una carta fedeltà ed è disponibile nelle opzioni:

- versione "COINCARD EASY"
- versione "COINPAY".





È possibile diventare titolare di "COINCARD" facendone richiesta presso il Negozio, completando l'apposita modulistica; per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa in materia di privacy.

Il titolare di "COINCARD EASY" può richiedere, attraverso l'apposita procedura, di attivare una "sotto Carta" per i propri familiari: in questo caso gli acquisti di entrambi verranno caricati sulle due Carte, le quali faranno riferimento ad un unico "conto COINCARD".

Per l'utilizzo di Coincard su coin.it, il titolare dovrà abbinare il codice della Coincard al proprio account; ad un account può corrispondere un solo codice Coincard e viceversa.

Tramite "COINCARD" il possessore può accedere a particolari vantaggi, quali:

- Anticipo dei Saldi
- Sconto nel giorno del Compleanno
- Inviti ad eventi straordinari
- Parcheggio agevolato
- Modifiche sartoriali scontate al 50% o gratuite
- Servizio cifratura su camicie
- Consegna a domicilio per acquisti nei negozi fisici
- Consegna standard gratuita in Italia per gli ordini online.

I dettagli dei servizi sopra indicati e le modalità/condizioni sono specificati nel materiale di comunicazione della Carta disponibile sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it) ed in Negozio.

## MECCANICA

Nel periodo dell'iniziativa indicato al paragrafo "DURATA"

- tutti i Clienti titolari di "COINCARD" che effettueranno acquisti presso i negozi partecipanti, presentando la Card all'operatore di cassa prima dell'inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa, comunque prima del saldo finale

e

- tutti i Clienti che abbiano effettuato la registrazione (inserendo i propri dati anagrafici secondo quanto richiesto dal form proposto), accedendo con il proprio account creato, e procederanno ad un ordine d'acquisto di merce venduta e spedita da Coin

riceveranno uno SCONTO immediato in percentuale, che varierà in funzione della fascia di spesa raggiunta con scontrino o ordine unico, così come descritto in dettaglio nella tabella sottostante:

FASCIA DI SPESA RAGGIUNTA	PERCENTUALE SCONTO PREVISTA
Da € 50,00 a € 149,99	10% di sconto immediato
Da € 150,00 a € 299,99	15% di sconto immediato
Da € 300,00	20% di sconto immediato



EXCELSIOR



## **I suddetti sconti saranno attribuiti fino al 31 marzo 2025.**

Per l'attribuzione dello sconto sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari (ad esclusione degli sconti Status).

Si precisa che il Cliente potrà ricevere un solo Sconto per singolo scontrino o ordine.

Esempio:      spesa di € 50,00 = n. 1 Sconto del 10%  
                 spesa di € 70,00 = n. 1 Sconto del 10%  
                 spesa di € 170,00 = n. 1 Sconto del 15%  
                 spesa di € 320,00 = n. 1 Sconto del 20%

## **Lo Sconto maturato verrà calcolato direttamente sulla spesa in corso e che ne ha fatto maturare il diritto.**

Sono escluse dall'iniziativa, pertanto non faranno cumulo per il raggiungimento delle fasce di spesa previste ai fini dell'attribuzione degli sconti, le Gift Card Coin ed i Premium, ovvero i voucher/card prepagati emessi da Coin, le categorie merceologiche non promozionabili ai sensi della vigente normativa e tutte le voci di spesa che rientrano nei Servizi (spese sartoriali, consegna a domicilio e spese di spedizione e montaggio per acquisti effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), attività di charity, eventuali nuovi servizi).

Saranno esclusi dal cumulo per il raggiungimento delle fasce, i marchi e prodotti non aderenti all'iniziativa. Elenco consultabile in negozio e su [coin.it](http://coin.it).

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sul Punto Vendita partecipante all'iniziativa.

Precisazioni valide per gli ordini effettuati su [www.coin.it](http://www.coin.it):

- il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio WEB e partecipare all'iniziativa;
- il Promotore non si assume inoltre responsabilità per eventuali ordini effettuati con tempi differenti da quelli descritti nel presente documento e per eventuali problemi tecnici di accesso al sito [www.coin.it](http://www.coin.it) per cause a lui non imputabili.

## **CONDIZIONI UTILIZZO SCONTO**

Al raggiungimento delle fasce di spesa indicate il Cliente riceverà, attraverso il passaggio in cassa della "COINCARD", lo Sconto relativo alla fascia di spesa raggiunta. Gli Sconti potranno essere fruiti esclusivamente dal titolare "COINCARD" o da suo delegato.



Per ordini su [coin.it](http://coin.it) il Cliente riceverà automaticamente lo Sconto al raggiungimento delle fasce di spesa sopra indicate e se si sono verificate le condizioni dei paragrafi precedenti.

Si precisa che lo Sconto, **non** è sostituibile, **non** è convertibile in denaro, **non** è rimborsabile, **non** dà diritto a resto, **non** è frazionabile, **non** è utilizzabile per acquisti di merce eventualmente in saldo o in promozione e per acquisti di articoli di marchi non aderenti all'iniziativa.

Lo sconto non è cumulabile con altre promozioni e/o iniziative in corso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'iniziativa "Family&Friends") ma è cumulabile con gli Sconti previsti per Status raggiunto dal Cliente, come regolamentato nei termini e condizioni del relativo programma, ovvero si sommeranno a:

- 5% di sconto fisso per i clienti che hanno raggiunto lo Status Gold;
- 10% di sconto fisso per i clienti che hanno raggiunto lo Status Platinum.

La richiesta e fruizione dello Sconto è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

#### CASI PARTICOLARI

- In caso di acquisto di GIFTCARD presso i Negozi partecipanti, l'importo non fa cumulo ai fini della presente iniziativa.
- In caso di RESI, si applicano le condizioni generali di vendita, consultabili su [coin.it](http://coin.it).
- In caso di ACCONTO, lo Sconto verrà applicato solo al momento del saldo del pagamento.
- Le spese effettuate con "COINCARD" presso i MARCHI CON CASSA PROPRIA non partecipano al cumulo di spesa per il raggiungimento delle fasce. L'elenco dei MARCHI CON CASSA PROPRIA è disponibile ed aggiornato sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

#### MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa potrà essere comunicata ai Clienti attraverso gli scontrini di acquisto, mailing e newsletter riservati ai titolari "COINCARD", SMS, il sito [www.coin.it](http://www.coin.it) ed eventuale materiale pubblicitario esposto nei Negozi partecipanti.

Il presente documento di "termini e condizioni" nella versione ufficiale è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dalla Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale è disponibile presso la sede legale del Promotore, mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata dell'iniziativa nell'area riservata del sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa e, saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate alla presente iniziativa.



## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation) nei termini indicati nell'informativa sottoscritta all'atto dell'attivazione della COINCARD.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata.